

Kirjaston aukioloajat 1.10.2026 alkaen

Sivistys- ja kulttuurilautakunta 15.09.2026
242/00.02.04/2026

Lumijoen kirjaston yhteydessä toimiva Postin palvelupiste ja siellä tarjottava henkilökohtainen asiakaspalvelu päättyvät 1.10.2026 alkaen. Lumijoen kunnan ja Posti Group Oyj välisissä sopimusneuvotteluissa ei ole päästy ratkaisuun, joka mahdollistaisi Postin henkilökohtaisen asiakaspalvelun jatkumisen kunnan järjestämänä. Sopimuksesta on neuvoteltu keväästä 2026 lähtien ja nykyistä järjestelyä on neuvottelujen aikana jatkettu lyhyillä jatkosopimuksilla.

Postipalvelujen päättymisen myötä myös kirjastossa työskentelevän henkilöstön määrä vähenee. Muutos vaikuttaa kirjaston henkilöstöresurssiin ja mahdollisuuksiin järjestää henkilökunnan tarjoamaa asiakaspalvelua nykyisessä laajuudessa. Tämän vuoksi kirjaston asiakaspalvelu- ja omatoimiaikoja on tarpeen tarkastella uudelleen 1.10.2026 alkaen.

Kirjaston asiakaspalvelua esitetään järjestettäväksi jatkossa kolmena päivänä viikossa, tiistaisin, torstaisin ja perjantaisin, yhteensä 18 tuntia viikossa. Asiakaspalvelupäivien valinnassa on huomioitu kirjaston käytännön toiminta ja muut kirjastossa tarjottavat palvelut. Tiistai ja perjantai ovat kirjaston kirjakuormapäiviä. Lisäksi DSV toimittaa lupa-asiakirjalähetykset kirjastolle torstaisin.

Asiakaspalveluajoiksi esitetään:

- tiistai klo 12.00–18.00
- torstai klo 12.00–18.00
- perjantai klo 10.00–16.00.

Näin kirjastossa olisi henkilökunnan tarjoamaa asiakaspalvelua yhteensä 18 tuntia viikossa. Palveluajat mahdollistavat asiointin sekä päivä- että iltapäivä- ja alkuilt-aikaan.

Kirjaston omatoimiaikaa esitetään samalla laajennettavaksi nykyisestä klo 10.00–21.00 siten, että kirjasto olisi omatoimiasiakkaiden käytettävissä päivittäin klo 9.00–21.00. Omatoimikirjastossa asiakkaat voivat käyttää kirjaston tiloja ja palveluita myös silloin, kun henkilökunta ei ole paikalla.

Kirjastossa toimii lisäksi poliisin lupapalveluiden asiakirjojen noutopiste. Lupa-asiakirjojen luovuttaminen edellyttää tehtävään koulutetun henkilön läsnäoloa, minkä vuoksi asiakirjoja voidaan jatkossa noutaa ainoastaan kirjaston asiakaspalveluaikoina. Muutoksesta tiedotetaan DSV, ja lupa-asiakirjojen noutokäytännöt sovitetaan kirjaston uusiin palveluaikoihin.

Myös kirjaston varausten noutoajat ja lainojen eräpäivät voidaan järjestelmässä määritellä siten, etteivät ne pääty päivinä, jolloin kirjastossa ei ole henkilökunnan asiakaspalvelua.

Perjantaisin järjestettyjen satutuokioiden ajankohtaa tarkastellaan tarvittaessa uudelleen muuttuvien asiakaspalveluaikojen vuoksi.

Valmistelija

Vs. varhaiskasvatusjohtaja Ollakka Jaana

Esittelijä

Sivistysjohtaja-rehtori Huotari Auvo

Päätösehdotus

Sivistys- ja kulttuurilautakunta päättää, että Lumijoen kirjaston aukioloajat 1.10.2026 alkaen ovat:

Asiakaspalveluajat

- tiistai klo 12.00–18.00
- torstai klo 12.00–18.00
- perjantai klo 10.00–16.00

Omatoimiaika

- päivittäin klo 9.00–21.00.

Lisäksi lautakunta merkitsee tiedoksi, että lupa-asiakirjojen noutaminen kirjastosta on mahdollista ainoastaan kirjaston asiakaspalveluaikoina.

Päätös