

Postipalvelut Lumijoella

Kunnanhallitus 29.05.2023 § 136

Postipalvelut on Osuuskauppa Arinan toimesta irtisanottu ja postin toiminta loppuu Lumijoen Sale-myyvälässä heti kun postipalvelut on saatu järjestettyä toisaalle kunnan alueella. Tavoitteena on, että uudessa toimipisteessä toiminta käynnistyisi viimeistään elosyyskuun aikana. Postipalvelulaki edellyttää, että jokaisessa kunnassa on oltava kaikkien kuluttajien ja yritysten saatavilla on oltava yleispalveluun kuuluvia postipalveluja.

Postin kanssa on alustavasti neuvoteltu palveluiden sijoittumisesta johonkin kunnan toimipisteeseen, mahdollisesti kirjastoon.

Ohm. 89	postin esitys
Esittelijä	Kunnanjohtaja Karsi-Ruokolainen Paula
Päätösehdotus	Kunnanhallitus käy postipalveluiden tilanteesta keskustelun ja päättää jatkotoimenpiteistä kokouksessa annettavan päätösesityksen perusteella.
Päätös	Kunnanhallitus valtuuttaa kunnanjohtajan jatkamaan postipalveluiden sijoittumisen valmistelua. Kunnanhallitus päättää asiasta seuraavassa kokouksessaan.

Kunnanhallitus 20.06.2023 § 153

Kunnanjohtaja, kiinteistöpäällikkö ja postin edustaja yhdessä kirjaston henkilökunnan kanssa tutustui kirjaston tiloihin 13.6.2023. Postin palveluiden siirtyminen tilojen osalta on mahdollista järjestää kirjaston tiloissa. Tiloihin olisi tulossa postin pakettiautomaatti, jota asiakkaiden olisi mahdollista käyttää myös kirjaston aukioloaikojen ulkopuolella kirjastokorttia käyttämällä. Henkilökohtainen asiakaspalvelu postiasioissa olisi tarjolla kirjaston aukioloaikoina. Posti kouluttaa henkilöstön tehtäviin ja vastaa palveluissa tarvittavasta laitteistosta. Postipalvelutoiminta voitaisiin käynnistää 4.9.2023 alkaen.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Karsi-Ruokolainen Paula
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää, että Lumijoen kunta osoittaa kirjastolta toimitilat postipalveluiden tuottamiseen. Kirjaston henkilökunta vastaa asiakaspalvelusta oman toimensa ohella. Palvelutoiminta käynnistetään alustavan suunnitelman mukaisesti 4.9.2023. Kunnanjohtaja valtuutetaan neuvottelemaan sopimuksen sisältö ja allekirjoittamaan sopimusasiakirja.
Päätös	Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.

Postipalvelut ovat olleet toiminnassa Lumijoen kirjastossa 13.9.2023 alkaen. Henkilöstö on hoitanut tehtävänsä oman toimensa ohella. Asiakkaat ovat olleet pääosin tyytyväisiä lähellä olevaan palveluun.

Käytäntö on kuitenkin osoittanut, että yrityksen ilmoittama palvelutehtävän hoitoon kuluva työaika (1 h/pv) ja työmäärä ei ole pitänyt paikkaansa; pelkästään postin tehtävien hoitamiseksi tarvitaan työntekijä vähintään 50 %:n työajalla. Kirjaston henkilökunnan (2 hlöä) lisäksi postin tehtävät on opetellut kolme kunnan vakituista työntekijää. Postin maksama korvaus tehtävästä ja tilojen käytöstä on muodollinen eikä mitenkään vastaa kunnalle tehtävästä aiheutuvia kuluja. Myös saapuneiden postipakettien suuri määrä ja koko ovat aiheuttaneet tilaongelmia kirjastolla ja henkilöstölle lisääntyntä fyysistä räsitusta. Kirjaston ydintehtävään käytetty aika on vähentynyt. Pakettiautomaatti on ollut hyvä lisäpalvelu.

Kunnan taloudellinen tilanne on tällä hetkellä erityisen haasteellinen valtiosuusleikkausten vuoksi, joten ensi vuoden aikana kunnan henkilöstöresurssia vaativien ei-lakisääteisten tehtävien hoito on mahdotonta. Postipalvelusopimuksemme irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta. Toimialueesta vastaaville aluepäälliköille on lähetetty asiasta sähköposti 29.11.2023.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Karsi-Ruokolainen Paula
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää, että postipalvelusopimus Posti Oy:n kanssa irtisanotaan välittömästi ja palvelu Lumijoella päättyy 6 kk:n irtisanomisajan jälkeen. Postin pakettiautomaatin palvelut voidaan kuitenkin jatkossa säilyttää kirjastolla, mikäli postin oma henkilöstö vastaa automaatin täytöstä ym. asiaan kuuluvasta toiminnasta.
Päätös	Hyväksyttiin esityksen mukaisesti. Ville Keinänen poistui kokouksesta tämän pykälän käsittelyn aikana klo 19.07.